# Web端

## 用户

### 登录

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 登录 |
| 用例说明 | 用户登录网上商城系统 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户进入系统，点击登录按钮 2. 用户输入账号密码，点击登录 3. 进入系统首页，页面显示用户的信息 |
| 备选流1 | 若输入的账号密码不匹配，则系统提示“账号或密码错误”，系统仍显示登录界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台添加用户登录信息，用户浏览器进入系统首页 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 密码找回

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 密码找回 |
| 用例说明 | 用户找回登录密码 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户进入系统，点击密码找回按钮 2. 用户输入账号名，点击下一步 3. 后台向用户绑定的手机号发送验证短信 4. 用户在相应输入框输入验证码，点击下一步 5. 用户重置密码并确认，点击完成 6. 系统进入登陆界面 |
| 备选流1 | 若输入的账号不存在，则系统提示“账号不存在”（仍在该页面） |
| 备选流2 | 1. 用户在输入手机验证码界面，点击再次发送 2. 后台再次发送验证码到该手机号 |
| 备选流3 | 若输入验证码错误，则系统提示“验证码错误”（仍在该页面） |
| 备选流4 | 若用户在“重置密码”和“确认密码”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户数据，浏览器进入登录界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 注册

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 注册 |
| 用例说明 | 用户注册系统账号 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户进入系统，点击注册按钮 2. 用户输入注册基本信息（会员名，登录密码，确认密码，验证码，手机号，邮箱号），选择验证方式（手机或邮箱验证） 3. 根据用户选择的验证方式，后台向相应的联系方式发送验证信息 4. 用户输入验证信息，点击下一步 5. 用户自动登录，进入系统首页，页面显示用户的信息 |
| 备选流1 | 若输入的账号已经存在，则系统立即提示“账号已存在”（仍在该页面） |
| 备选流2 | 1. 用户在输入验证信息界面，点击再次发送 2. 后台再次发送验证信息 |
| 备选流3 | 若输入验证信息错误，则系统提示“验证信息错误”（仍在该页面） |
| 备选流4 | 若用户在“登录密码”和“确认密码”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确 |
| 后置条件 | 后台服务器插入用户数据，浏览器进入登录首页 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 编辑信息

#### 修改密码

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改密码 |
| 用例说明 | 用户修改密码 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的用户名，进入用户信息界面 2. 在用户信息界面，用户点击修改密码按钮 3. 后台向用户绑定系统的手机号发送验证码 4. 用户输入验证码，点击下一步 5. 用户输入原密码，新密码，新密码确认，点击确定 6. 返回用户信息界面，此时密码已被修改 |
| 备选流1 | 1. 用户在输入验证信息界面，点击再次发送 2. 后台再次发送验证信息 |
| 备选流2 | 若用户在“新密码”和“新密码确认”两个输入框输入的字符串不一致，则系统提示“密码不一致”（仍在该页面） |
| 备选流3 | 若用户输入的原密码错误，则提示“原密码错误”（仍在该页面） |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户密码 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 修改基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改基本信息 |
| 用例说明 | 用户修改基本信息 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的用户名，进入用户基本信息界面 2. 点击修改按钮，进入用户基本信息编辑界面 3. 编辑各种基本信息，点击完成 4. 进入用户基本信息界面，此时信息均已修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户基本信息数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 管理收货地址

* + - * 1. **添加收货地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 添加收货地址 |
| 用例说明 | 用户添加收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的用户名，进入用户信息界面 2. 在用户基本信息界面，点击添加收货地址 3. 填入新增的收货地址信息，点击保存 4. 返回用户信息界面，此时收货地址已被修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器添加用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

* + - * 1. **删除收货地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除收货地址 |
| 用例说明 | 用户删除收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的用户名，进入用户信息界面 2. 点击相应删除按钮，删除已有收货地址 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户存有收货地址 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

* + - * 1. **修改收货地址**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改收货地址 |
| 用例说明 | 用户修改存在的收货地址 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的用户名，进入用户信息界面 2. 点击相应编辑按钮，编辑已有收货地址 3. 编辑收货地址，点击保存 4. 返回用户信息界面，此时收货地址已被修改 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户存有收货地址 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户收货地址数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理购物车

#### 删除商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品 |
| 用例说明 | 删除用户购物车中的商品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的购物车按钮，进入用户购物车管理界面 2. 点击相应删除按钮，删除购物车中相应的商品 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户购物车数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 提交订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 提交订单 |
| 用例说明 | 用户对购物车中的商品进行结账操作 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的购物车按钮，进入用户购物车管理界面 2. 点击提交订单按钮，进入订单详情页面 3. 确认订单信息，并选择收货地址 4. 进入支付界面，输入安全认证信息，点击支付 5. 系统提示支付成功 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器修改用户购物车数据及订单数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理收藏夹

#### 删除商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品 |
| 用例说明 | 删除用户收藏的商品 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的收藏按钮，进入用户收藏管理界面 2. 点击相应删除按钮，取消收藏相应的商品 |
| 备选流1 | 无 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户的收藏夹里有商品 |
| 后置条件 | 后台服务器删除用户收藏数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 管理订单

#### 查看订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看订单 |
| 用例说明 | 用户查看订单详情 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面 2. 点击某条交易记录，进入该订单的详情界面 |
| 备选流1 | 点击相应的订单中的商品名，进入该商品的详情界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条订单 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 查看物流

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看物流 |
| 用例说明 | 用户查看物流派送情况 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面 2. 点击某条订单的查看物流按钮，进入该订单的物流派送界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，订单，该用户至少有一条在已发货状态的订单 |
| 后置条件 | 无 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 删除订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除订单 |
| 用例说明 | 用户删除订单 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面 2. 点击相应删除按钮，删除相应订单 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在交易成功状态订单 |
| 后置条件 | 后台服务器删除该用户订单数据 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 取消订单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 取消订单 |
| 用例说明 | 用户取消订单 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面 2. 点击相应取消按钮，取消相应订单记录 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在未支付状态订单 |
| 后置条件 | 后台服务器修改该用户订单状态 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

#### 确认收货

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 确认收货 |
| 用例说明 | 用户确认收货 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的订单按钮，进入订单管理界面 2. 点击相应确认收货按钮 3. 用户再次确认是否确认收货 4. 系统进入评论界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态，该用户至少有一条在已发货状态的订单 |
| 后置条件 | 后台服务器修改该用户订单状态，系统进入评论界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |

### 退出

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 退出 |
| 用例说明 | 用户登出 |
| 用例角色 | 用户 |
| 基本流 | 1. 用户点击任何界面中的退出按钮， 用户登出 2. 系统进入登陆界面 |
| 特殊需求 | 无 |
| 前置条件 | 系统运行正常，网络连接正确，用户在登录状态 |
| 后置条件 | 后台服务器在在线列表中删除该用户，系统进入登录界面 |
| 用例相关人 | 肖凡杰 |